

—

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВІДОКРЕМЛЕНІЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
«ГУСЯТИНСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТЕХНІЧНОГО  
УНІВЕРСИТЕТУ імені ІВАНА ПУЛЮЯ»

ЗАТВЕРДЖЕНО:

педагогічною радою

протокол від 31.01.2024 № 04

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**ПРО СТЕЙХОЛДЕРІВ ВІДОКРЕМЛЕНого СТРУКТУРНОго ПІДРОЗДІЛУ**  
**«ГУСЯТИНСЬКИЙ ФАХОВОВИЙ КОЛЕДЖ ТЕРНОПІЛЬСЬКОГО**  
**НАЦІОНАЛЬНОГО ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**  
**імені ІВАНА ПУЛЮЯ»**



Положення вводиться в дію

з 15.02.2024

Директор

Костянтин ЗЕЛЕНСЬКИЙ  
(наказ від 15.02.2024 № 01/07-01)

Гусятин - 2024

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

**Зовнішні стейкхолдери:**

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу освіти і основне замовлення на підготовку фахівців через розподіл державного (регіонального) замовлення на підготовку кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (державні, комунальні підприємства, промислові підприємства; малі та середні підприємства; організації), які зацікавлені в компетентних спеціалістах;
- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору закладу освіти;
- освітні установи різних типів та видів;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти, але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

**Внутрішні стейкхолдери:**

- різні категорії осіб, що отримують освіту та їх батьки;
- педагогічні працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал.

## 1 Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей (далі - Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу у Відокремленому структурному підрозділі «Гусятинський фаховий коледж Тернопільського національного технічного університету (далі – ВСП «ГФК ТНТУ»).

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про освіту»;
- Закону України «Про фахову передвищу освіту»;
- Стандарту і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;
- Інших нормативних актів в галузі освіти.

1.3. Положення затверджується педагогічною радою коледжу та вводиться в дію наказом директора.

1.4. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальність та відділення, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій та участь у роботі проектних груп щодо освітньо-професійних програм.

1.5. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітньо-професійних програм спеціальностей з підприємств та установ, де застосовуються інновації в технології, управлінні та економічній діяльності, а здобувачі проходять виробничу практику.

1.6. Вплив стейкхолдерів на якість освітньо-професійних програм здійснюється

через співпрацю з відділеннями, цикловими комісіями щодо надання пропозицій їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасних позитивних тенденцій у сфері виробництва та економіки .

1.7. Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання та компетенцій здобувачів фахової передвищої освіти.

## **2 Мета та завдання**

2.1. Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів, адміністрації та зацікавлених сторін, інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості освіти в ВСП «ГФК ТНТУ».

2.2. Завдання стейкхолдерів (груп впливу):

2.2.1. Внутрішніх:

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної добросердечності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів освіти та матеріально - технічного забезпечення освітнього процесу;
- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, науково-дослідної роботи, тощо.

2.2.2. Зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в технологіях та наукових розробках.

## **3 Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти**

3.1. У ВСП «ГФК ТНТУ» стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу;
- організацію вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту тощо);
- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, plagiatom, фальсифікацією, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;
- зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень

працевлаштування випускників;

- створення груп сприяння академічній добroчесності, комісій з питань етики та академічної добroчесності, розвитку гуртків, секцій, товариств тощо.

3.2. На рівні відділення стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;
- оцінку якості викладацького складу за такими напрямами діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- якість науково-дослідної роботи та можливість участі здобувачів освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

3.3. Здобувачі освіти ВСП «ГФК ТНТУ» мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

4. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні ВСП «ГФК ТНТУ» та відділення (педагогічна рада коледжу, адміністративна рада, приймальна комісія, стипендіальна комісія, збори трудового колективу тощо);
- через органи самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи);
- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості освіти у ВСП «ГФК ТНТУ» може здійснюватися через:

- опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки довіри;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачів освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та освіти.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур - заступник директора з навчальної

роботи, завідувач відділення, голова циклової комісії, керівник проектної групи (гарант) з розробки освітніх програм, викладачі, куратори, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Зобов'язання адміністрації коледжу забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті коледжу).

4.6. Звітування про результати опитування здобувачів освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на адміністративній та педагогічній радах коледжу.

4.7. Покладання контролю з виконанням рішень адміністративної та педагогічної ради коледжу щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів освіти з цих питань.

4.8. Забезпечення якості освіти у ВСП «ГФК ТНТУ» здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.8.1. Управління процесом забезпечення якості освіти здійснюється наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання учасників освітнього процесу представниками до ініціативних груп (фокус-групи);
- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

4.8.2. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності ВСП «ГФК ТНТУ» здійснюється працівниками відділень, циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів із зачлененням, при необхідності, незалежних експертів.

4.9. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.10. Структурні підрозділи коледжу за відповідними напрямами діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи коледжу);
- впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

#### **4. Прикінцеві положення**

4.1. Положення набирає чинності з моменту його затвердження наказом директора.

4.2. Контроль за виконанням Положення здійснюють посадові особи ВСП «ГФК ТНТУ» в межах своїх повноважень, що встановлені посадовими інструкціями.

4.3. Зміни та доповнення до Положення вносять шляхом викладення його в новій редакції.

Положення обговорено і схвалено на засіданні методичної ради

Протокол від 15.12.24р № 3